

Integritetspolicy

Den 25 maj 2018 införs den nya dataskyddsförordningen GDPR i hela EU. Den nya förordningen ersätter personuppgiftslagen (PuL) och skärper kraven på hur företag får behandla personuppgifter.

Styrelsen för Expektra AB ansvarar för att behandling av personuppgifter följer denna policy och revideras vid behov. Ytterst svarar VD för hanteringen av personuppgifter och säkerställer att de inte nyttjas på ett otillbörligt sätt.

I anslutning till leveranser av bolagets tjänster och i samband med konsultuppdrag hanterar Expektra AB (org. nr 556818-0292), nedan benämnda "Expektra", rad personuppgifter för särskilt angivna ändamål.

1. Vilka personuppgifter behandlas, för vilka ändamål och hur länge sparas uppgifterna?

1.1 Registrering av kontaktpersoner i kundregister

Inför och under leveranser av bolagets tjänster och i samband med konsultuppdrag kommer Expektra att behandla namn och kontaktuppgifter till uppdragsgivarens företrädare i Expektra:s kundregister för att kunna administrera uppdraget. De uppgifter som kommer att behandlas är namn, adress, telefonnummer och e-postadresser till arbetsplatsen och eventuella uppgifter om avdelningstillhörighet och befattning. Personuppgifterna kommer att sparas efter att avtalet upphört, men kan raderas på begäran.

1.2 Inloggning till bolagets produkter och tjänster

I syfte att skapa personlig inloggning till bolagets produkter och tjänster används personuppgifter. Dessa kopplas till en specifik individ där användaren själv registrerar lösenord och inställningar. De personuppgifter som hanteras är telefonnummer och e-postadresser till arbetsplatsen samt eventuella uppgifter om avdelningstillhörighet och befattning. Personuppgifterna kommer att sparas efter att avtalet upphört, men kan raderas på begäran.

1.3 Direktmarknadsföring

Inför och under konsultuppdrag, och i samband med information angående bolagets tjänster kommer Expektra att behandla namn och kontaktuppgifter till uppdragsgivarens företrädare för direktmarknadsföring av Expektra:s tjänster i Expektra:s CRM-system. Denna behandling grundar sig på en intresseavvägning för att tillgodose Expektra:s berättigade intresse av att få informera uppdragsgivaren om Expektra:s produkter och tjänster. Expektra kan komma att lämna information och erbjudande till uppdragsgivaren och dennes företrädare via telefon, brev, e-post, SMS och andra liknande kontaktvägar för elektronisk kommunikation. Uppdragsgivaren och dennes företrädare har dock rätt att när som helst motsätta sig denna behandling.

2. Varifrån samlas uppgifterna in?

Namn och kontaktuppgifter till uppdragsgivarens företrädare samlas in dels från externa adresskällor, dels från uppdragsgivaren själv. Övriga personuppgifter erhålls från uppdragsgivaren inom ramen för leveranser av bolagets tjänster och i samband med konsultuppdrag.

3. Överföring och utlämning av personuppgifter

För att uppfylla ändamålen med Expektra:s behandling av de personuppgifter som angivits ovan anlitar Expektra i förekommande fall tjänste- och systemleverantörer av IT, som behandlar personuppgifter på Expektra:s uppdrag. Dessa tjänste- och systemleverantörer får endast behandla personuppgifterna enligt Expektra:s uttryckliga instruktioner och får inte använda uppgifterna för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda uppgifterna.

Expektra kan i förekommande fall lämna ut personuppgifter även till andra mottagare än de som angivits ovan för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose Expektra:s berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

4. Skyddet för personuppgifter

Expektra:s målsättning är att värna skyddet för den personliga integriteten och att vidta alla de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna och säkerställa att behandlingarna sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och interna riktlinjer, policyer och rutiner för hantering av personuppgifter. Det innebär att endast de personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter har tillgång till dem.

Databaser skyddas även genom viss kryptering. Expektra använder även av HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) och TLS/SSL (Transport Layer Security/Secure Socket Layer) som är ett protokoll för säker överföring av data via Internet (eller andra nätverk). Du som kund behöver kontrollera att TLS/SSL inte är avstängt i inställningarna för webbläsaren.

På vår sajt använder vi oss enbart av så kallade session-cookies, som är en cookie som skickar information mellan din dator och vår server. Denna cookie innehåller ingen personlig information om dig som användare, utan används enbart för att kunna identifiera dig och för att du skall kunna nyttja de tjänster vi erbjuder. Denna cookie lagras inte permanent utan försvinner så fort du stänger din webbläsare.

Genom att använda produkter och tjänster samtycker du till vår användning av cookies för de ändamål som angivits ovan. Om du inte vill att en cookie lagras på din dator, mobiltelefon eller surfplatta vid besök på webbplatsen kan du ändra dina inställningar i din webbläsare till att blockera cookies. Observera dock att om du väljer att blockera cookies kan det medföra att Tjänsten inte fungerar korrekt.

5. Den registrerades rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig, rätt att begära rättelse av dina personuppgifter, samt rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas. Beroende på vilka personuppgifter som raderas är det inte säkert att vi kan tillhandahålla vissa tjänster till användaren, t ex om användaren vill att bilder raderas.

Du har även rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter, och när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring och profilering.

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

Är det fråga om behandling av den registrerades personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål äger den registrerade rätt att, när som helst, motsätta sig den och begära att den registrerade avregistreras från fortsatta utskick genom att anmäla detta till Expektra, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket.

Utöver ovanstående rättigheter har den registrerade även, i den utsträckning gällande dataskyddslagstiftning föreskriver det, rätt att motsätta sig behandlingar som stödjer sig på Expektra:s berättigade intresse. Expektra får dock fortsätta att behandla den registrerades personuppgifter, trots att denne har motsatt sig behandlingen, om Expektra har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

Under vissa förutsättningar har den registrerade även rätt att begära begränsning eller radering av sina personuppgifter eller rätt att invända mot behandlingen. Under vissa förutsättningar har den registrerade även rätt att få ut de personuppgifter som rör den registrerade som denne lämnat till Expektra i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet) för överföring till annan personuppgiftsansvarig.

6. Kontaktperson vid frågor

Vid frågor om behandlingen av personuppgifter vänligen kontakta Expektra på följande e-postadress: info@expektra.se eller postadress Expektra AB, Vendevägen 87, 182 32 Danderyd. Den registrerade har även rätt att vända sig till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen) vid klagomål.